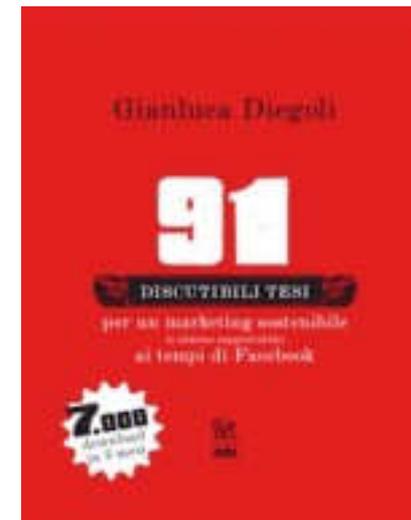


Il turista lavora per noi sui social network: come aiutarlo e imparare a dialogare con lui



Gianluca Diegoli
> digital marketing consultant
www.minimarketing.it @gluca



**“We absorb visual
information 50 times
faster than text”**



Sergio Cagol shared Guido Martini's photo.

October 14 at 7:01pm · 🌐

ci sono andato pure io, ma non ho fatto uno scatto così spettacolare.



La foto panoramica dei Sassi di Matera più bella che sia mai stata scattata. [Foto di Michele Lategana] — with Virtus Matera and 42 others.

Like · Comment · Share



👍 a and 2 others like this.

L: I Torniamo? 😊
October 14 at 9:34pm via mobile · Like · 🔄 2

M: se allora, siccome mi hai fatto voglia di andare a matera con tutte queste foto meravigliose che posti, adesso mi dici mezzo suggerito per andarci (auto o treno+noleggio auto o altro) e giorni minimi suggeriti. insomma, hai fatto da pusher ora devi seguire gli addicted!
October 15 at 11:00am · Like · 🔄 1

Sergio Cagol volo volotea verona bari (A/R max 150€, molto meno se ti muovi in anticipo), auto a noleggio (30€/giorno) e 1 ora di macchina. Albergo nei sassi 70/90€ per una doppia... più il 10% al tour operator (che sono io 😊)
October 15 at 11:06am · Like · 🔄 1

M: e sei il mio pusher di soluzioni gita / vacanze preferito insieme a Barbara ! dopo la val venegia e i trapizzini prendo tutto quello che mi dite a occhi chiusi
October 15 at 11:19am · Like · 🔄 1

B: Illi Organizziamo M e? Ti aspetto a Bari con il digestivo preventivo...
October 15 at 11:27am · Like



350.000.000 foto condivise al giorno

200+ amici per persona

70 miliardi di messaggi
influenti al giorno

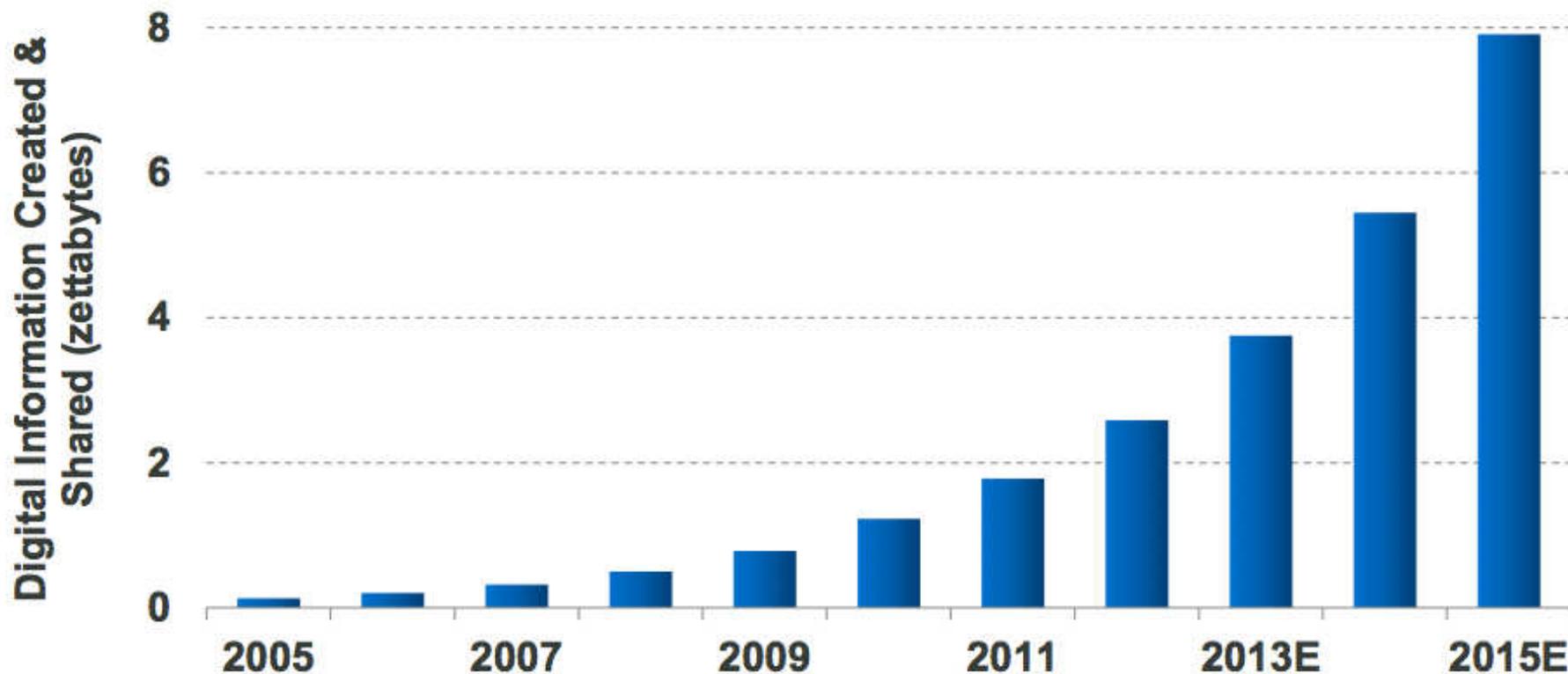
(e questo era solo Facebook)

*“Il turista connesso
produrrà più social
impression di qualunque
tua campagna a
pagamento”*

Il media più potente e capillare della storia: la gente.



Global Digital Information Created & Shared, 2005 – 2015E



parlano i dati

Fonte: INTERNET TRENDS D11 CONFERENCE – KPCB <http://gluca.us/1c41kdV>



Come è stato
possibile?

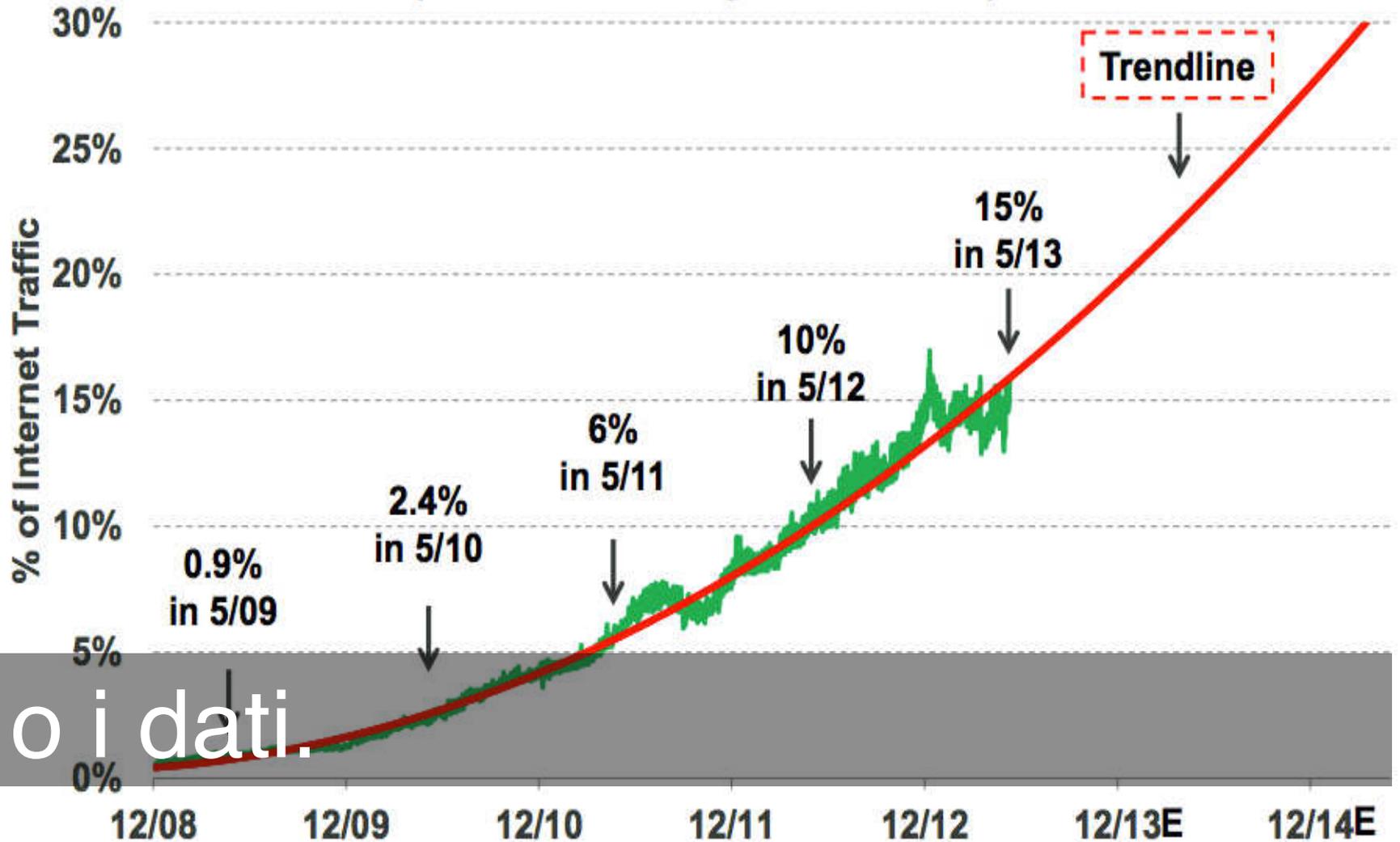
A large crowd of people at a concert, with many arms raised in the air, illuminated by warm stage lights. The scene is filled with energy and movement, capturing the essence of a live music performance.

concerti negli anni novanta



concerti 2013

Global Mobile Traffic as % of Total Internet Traffic, 12/08 – 5/13 (with Trendline Projection to 5/15E)



71%

< 30 anni che acquisiscono
informazioni tramite Facebook

Fonte: Censis 2013

sono le informazioni ad “acquisirci”



Rossi added 9 new photos to the album Around the Europe.



Like · Comment · Share · 20 minutes ago ·



So what?

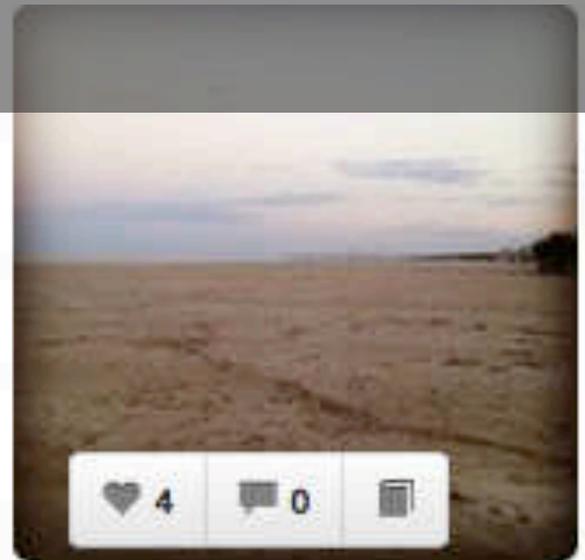
Esplorate



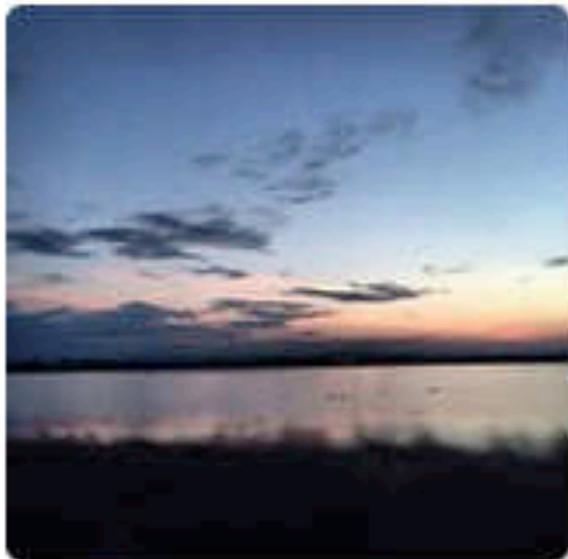
Sarah
2013-10-13



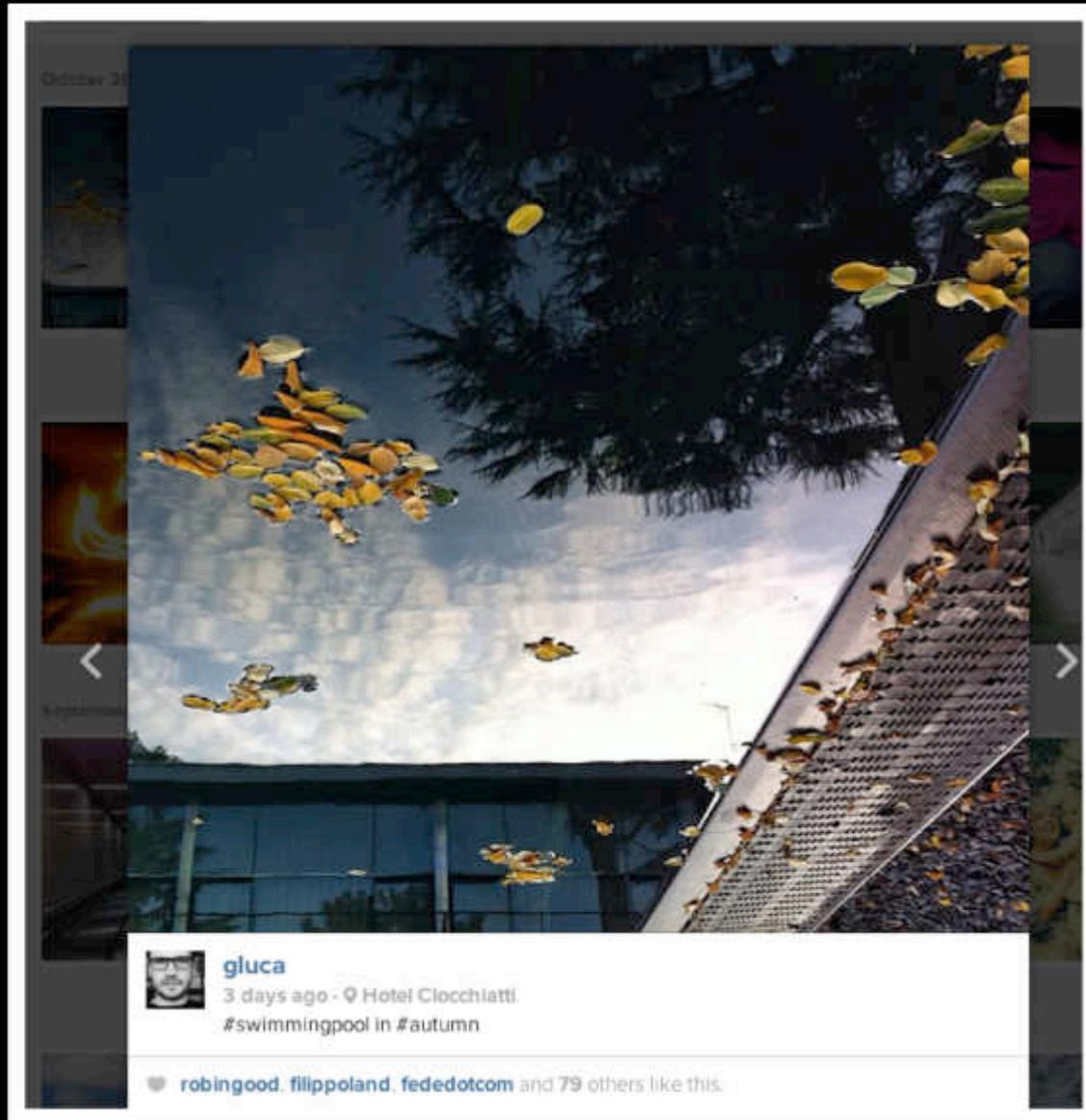
Ibu fall
2013-10-13



Sofia Ranzato
2013-10-13



Valorizzate



Imparate



Instagram



Snapseed



Picfx



VSCOcam



InstaRepost



Statusgram



InstaPlace



DMD



Squaready



Partecipate



Chi sono i super-turisti?

Con quale/i **comunità**
voglio conversare?

Chi sono gli **influencer** di
quella comunità?

La domanda fondamentale è però

CHI È IL NOSTRO PUBBLICO?

dobbiamo capire che uso fa della rete

- cosa cerca?
- quali siti/blog/forum/social usa?
- naviga da desktop, mobile o iPad?
- in quali orari/situazioni?

Metterci in ascolto

- Scegliamo **parole chiave** che lo possano trovare.
Esempi:
 - domande
 - argomenti
 - brand
 - prodotti
 - competitor

Attiva una
ricerca permanente
sul tuo nome e
sulle keyword
che ti riguardano

Strumenti utili

1. Google Alert
2. Mention

[Come si diventa vampiro? - Yahoo! Answers](#)

[it.answers.yahoo.com](#) > ... > [Mitologia e folclore](#)

14 risposte - 11 gen 2011

Miglior risposta: fatti mordere dal mio amico Edward Cullen

[Come si diventa vampiri?](#) - 14 risposte - 8 lug 2012

[Come si diventa vampiri o lupi mannari a skyrim?](#) - 2 risposte - 28 gen 20

[Come posso diventare un vampiro?](#) - 17 risposte - 12 dic 2008

[Come si diventa vampiri in the sims 2 nightlife??](#) - 5 risposte - 24 mar 20

[Altri risultati in it.answers.yahoo.com](#) »

Google contiene milioni di
pagine: cosa cerca Biba?

palazzodiamanti (194)

Image Search Results



ig_ferrara
2014-02-11



Silvia Sabato
2014-02-10



tebba18
2014-01-29



Sara
2013-06-26



Palazzo dei Diamanti
2014-01-25



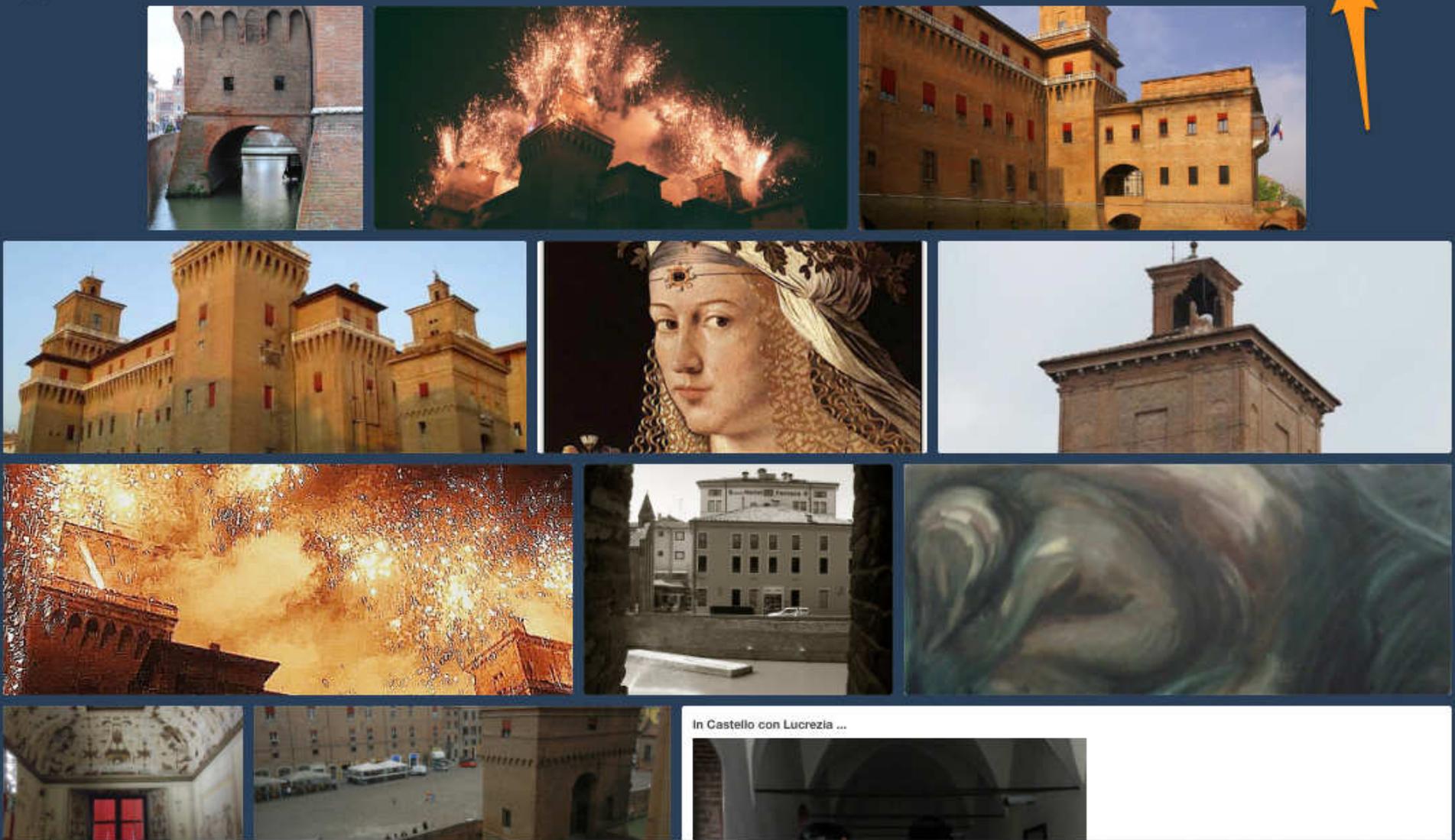
Emma
2014-01-24



Palazzo dei Diamanti
[@palazzodiamanti](#)



Plü popolari ▼ Tutti i post ▼

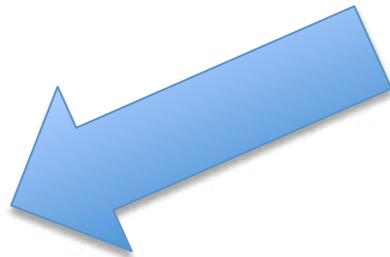


Alcuni turisti contano più
degli altri.

E spesso non sono quelli
che spendono di più.

Dai social agli influencer

- 1% scrive
- 9% commenta
- 90% legge



**network ristretto
e affidabile vs
allargato e con
legami deboli**

**L' influenza è
sempre relativa: i
“middle
influencer”**

Segmentare gli influencer

- Blogger vs Instagrammer vs Pagina FB
- Pubblico largo o ristretto
- Credibilità
- Autorità/rilevanza
- Non esistono solo i travel blogger, anzi



Ok, ma io?

Che fotografo? Cosa scrivo?

parlami della tua
terra (e di come posso scoprirla)
non del tuo hotel

Non è tenendomi
nascosto quel che
accade a 30km da te
che mi farai tornare

il kit di base delle social-img:

1. Instagram
2. Tumblr (è un social-blog!)
3. Pagina Facebook
4. (opz.) Board in Pinterest
5. 2/3 app per edit di immagini



Regalate uno smartphone al vostro dipendente (o fatevi regalare)



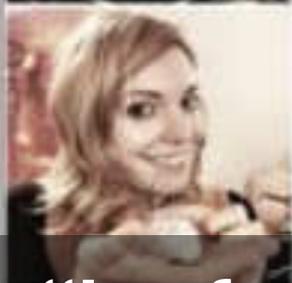
Non pensate a immaginaria cliente
“target”. È lì davanti, è lei-lei. “Sara”.



Se una foto vale mille parole,
una faccia + una storia vale un
milione.

Feed

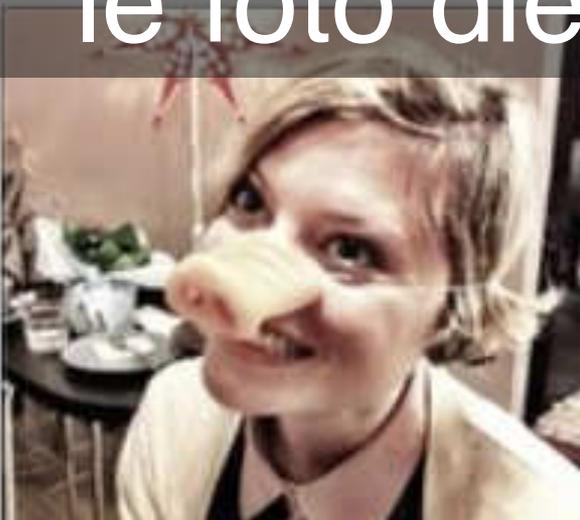
#INSTABRUNCHBO2



Altre facce da
#instabrunchBo2
=)



“le foto dietro alla cassa”



Spesso i clienti sono ottimi scrittori e fotografi.

HUGO

PETER



ma li incoraggio?

@stinemaria93

InstaRepost



Fate interviste agli esperti.



Fate classifiche, suscite il caos



Rilassatevi e date le “chiavi di casa” ai vostri superfan.



Prisons in Brazil use geese as security.

Yes...geese.

Diffondete dati inaspettati,
incrociateli in modo creativo.

dammi/dimmi
qualcosa da
fotografare

**ENTRATA LIBERA
FREE ENTRANCE**

Please



Scan!



Take photos!

BICCHIERE
D'ACQUA
0,30€



Ehm, questo no 😊

CHI HA DEI CONTI
È PREGATO DI PAGARE

SENZA BALLE

No, neanche questo 😊

@fogscientist



Infrangete le regole

LARDO, POMODORINI, ORIGANO
- SALSICCIA E CIPOLLA 5,00
- SQUAQUERONE E 4,50
FICHI CARAMELLATI
(FATTI IN CASA DA CATERINA)



@lelimaz

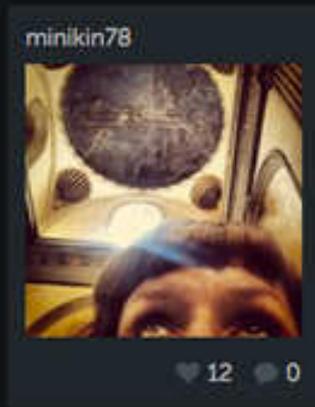
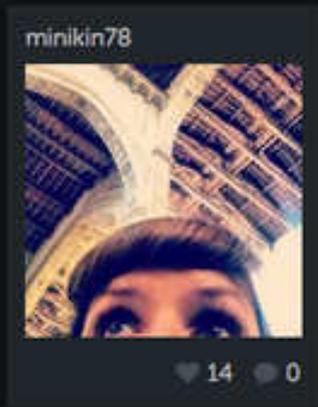
- SQUAQUERONE E 4,00
RUCOLA

ZUCCA
E PATATE
€ 4,50

- CRESCIONI -

ERBE MISTE 3,50
MOZZARELLA E POMODORO 3,50
PATATE E MOZZARELLA 4,00
PATATE E SALSICCIA 4,50
APPLE PIÈ MELA, PANCETTA 5,00
PARMIGIANO
TELLO... 4,50
MOZZARELLA, PECORINO 3,50
NUTELLA 4,00
NUTELLA E RICOTTA

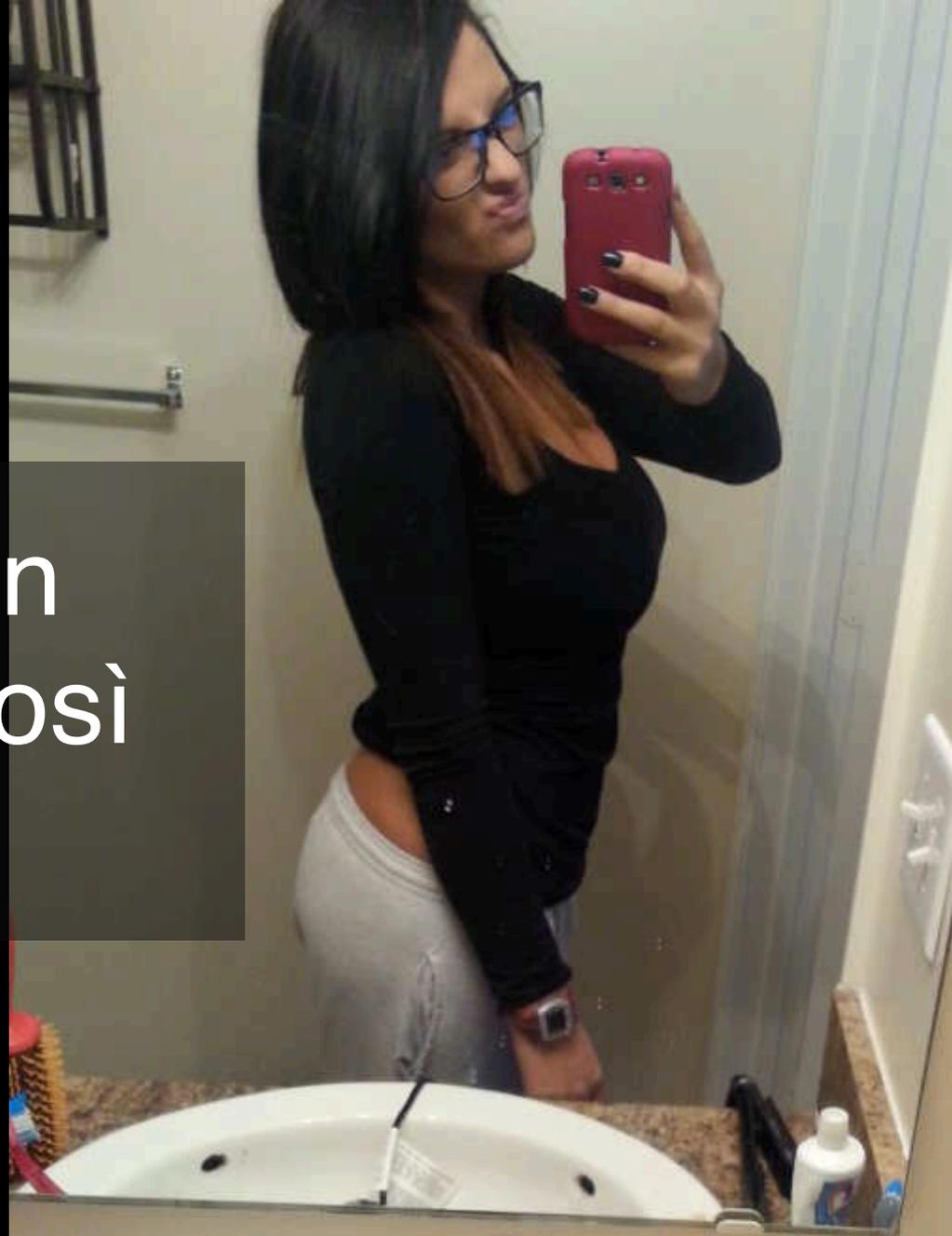
“come se l’avesse detto a voce”



#italyselfie

via @robertamilano

I vostri bagni non
sono mai stati così
pubblici



Ogni specchio
è buono per.



via thehive.com

geometrie dei luoghi





Le foto panoramiche!

@vanz



le nuvole

@mcalamelli

il mare al mattino





l'arte delle colazioni



Create delle
“serie” (anche
poco serie). La TV
conosce bene i
suoi polli.



credits: Marco Del Sorbo



credits: Jonathan Ziapour

Credits: @domitilla e @dietnam

Le cartoline rimangono
un bisogno fondamentale
dell'umanità. 😊

Greetings from
SAN MARINO

17 MARZO 2013

26°



Governatorato di Masqat

@federicolukkini

Il meteo social object
dalla notte dei tempi.
Sulle immagini è
irresistibile.

 18/MAR/2013

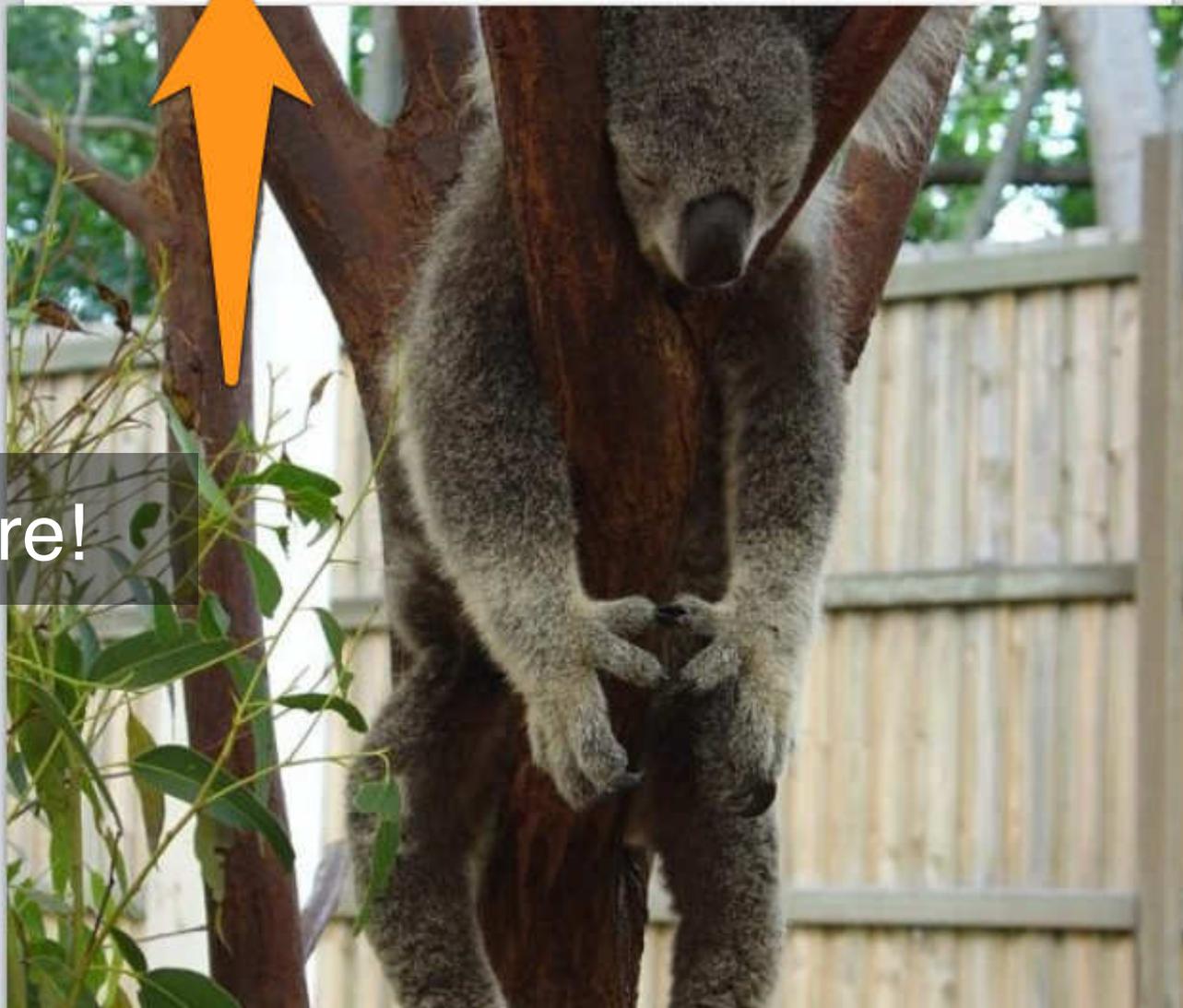
instaweatherpro
IPHONE APP



Australia

6 ore fa · 🌐

Caption this... (photo by: Sandra Baier)



E fateci divertire!

Riciclate le foto che sono piaciute di più. I vecchi film piacciono sempre.





Un corso di fotografia è più efficiente di un socialmedia manager 😊

Perché alcune pagine
Facebook hanno 1.000.000
fan senza adv e voi 137?



Arriva un momento nella vita, dove tutto sembra restringersi. Le scelte sono state fatte. Posso solo andare avanti. Mi conosco come il palmo della mia mano. Posso predire ogni mia reazione. La mia vita è bloccata nel cemento, con airbags e cinture. Ho fatto di tutto per raggiungere questo punto e ora, che sono qui, sono fottutamente annoiato. La cosa più difficile è sapere se sono ancora vivo...



<3 Le Frasi più Belle dei Film <3

Like This Page · 13 hours ago

Like · Comment · Share

👍 106 people like this.

💬 61 shares



Daniele De Bon che film è????????????????????????????????

13 hours ago · Like



Francesca Fusaro jared ❤️

12 hours ago · Like · 🍷 1



Ilaria Lentini ahahah Emilia Cozzolino ti ho pensata!!! è Jared, no?? 😊

12 hours ago · Like · 🍷 1



Enrico Panzacchi uno dei piu bei film di sempre! un capolavoro

12 hours ago · Like · 🍷 1



Emilia Cozzolino Ilaria Lentini *---* ovvio che è lui *---* Guarda Mr Nobody! NOW! *--*

12 hours ago · Like · 🍷 1



Write a comment...



21 febbraio 2013 @ 05:28

If you want your dreams to
come true, don't over sleep.
Yiddish Proverb

immagine : citazione = pane : marmellata

Scusi, ma i video?

@gluca minimarketing.it

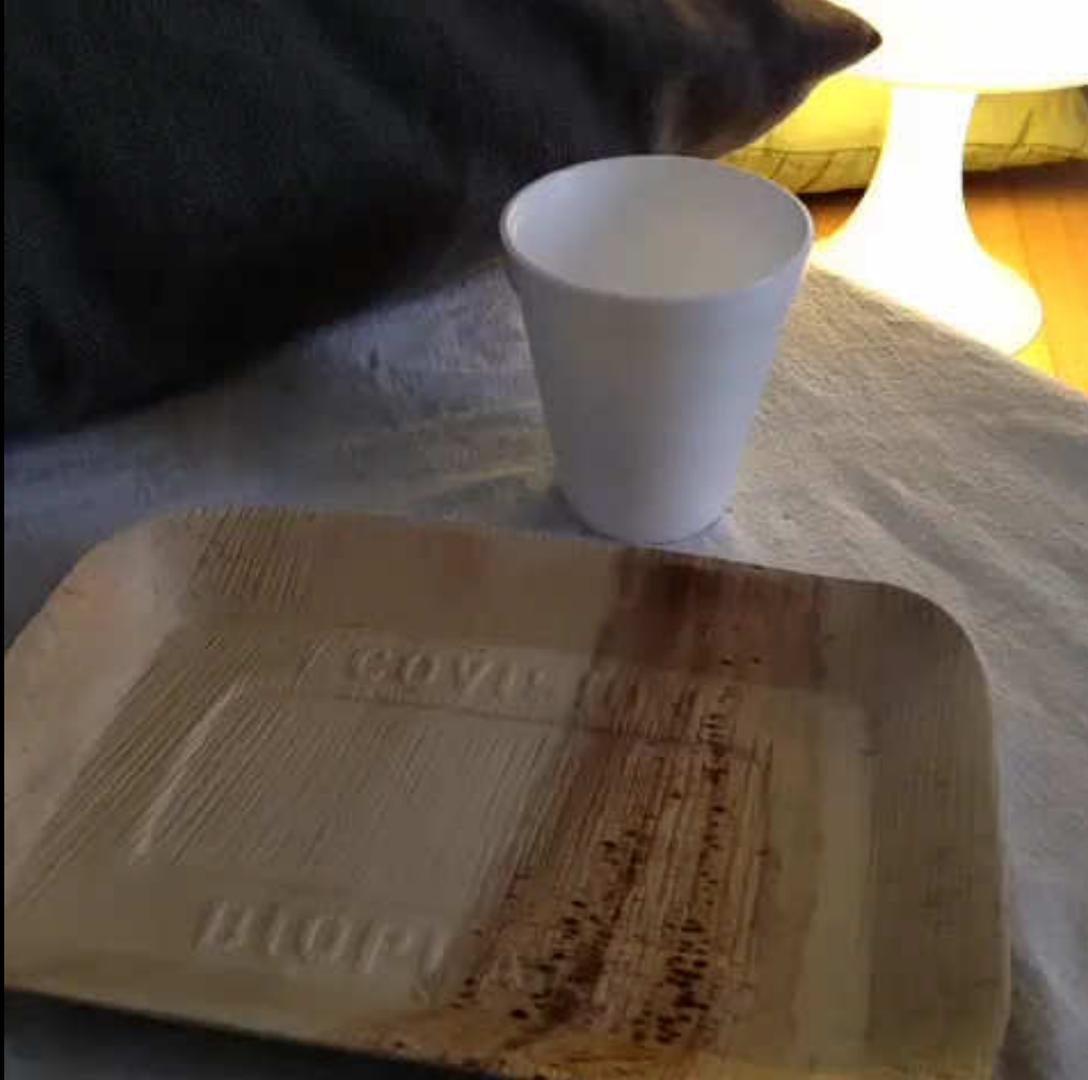


@mogliedaunavita

Cappelletto!

Vine

@gluca minimarketing.it



@yelldesign

Colazione a letto!

Vine



**Stracchini volanti visti
dal'azienda**

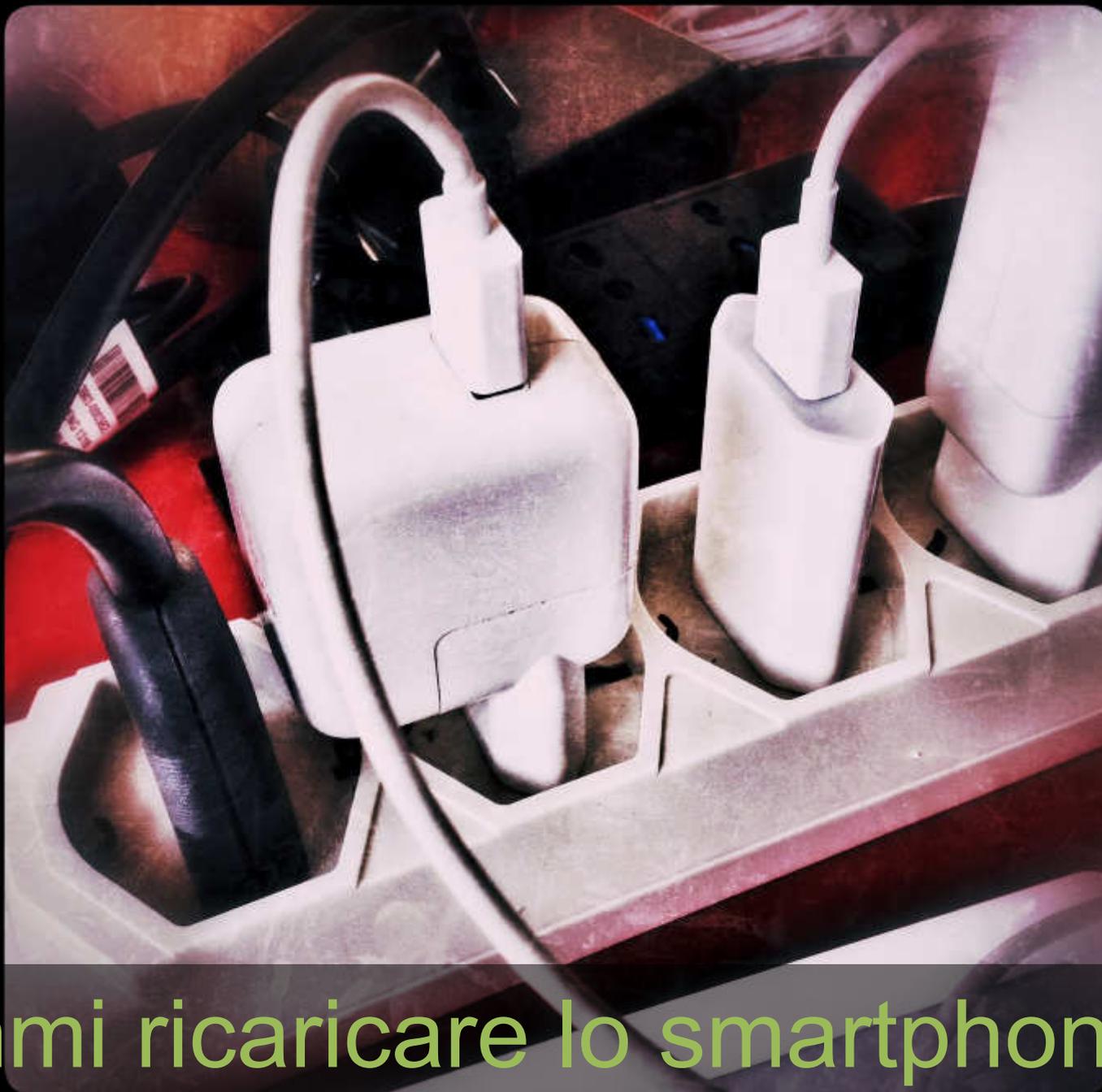
(150 views)

Stracchini volanti visti dai social-perditempo

(150.000 views)

Consigli finali

Non rubate MAI le foto degli altri
Usatele per creare legami
Fate reblog, condividi, re-pin, ecc.
inserite embed sul vostro blog di
foto altrui (in modo da darne i
giusti credit)



fammi ricaricare lo smartphone

... e togli quella
password di 50
caratteri dal wifi

ecommerce
By Gianluca Diegoli ·

Share Manage List

HauteLook
The new British beauty buzz arrived on HauteLook today: Orico London <http://bit.ly/Zsjsaj!>



Like · Comment · Share · 4 · 4 minutes ago ·

On This List (48) See All



+ Add to this list

List Suggestions

- Black Diamond Equipment Ltd** Add
- Mountain Hardwear** Add
- JustFab** Add

Fatevi delle liste di quelli bravi.

Usa gli
hashtag e
menziona
(ma non
esagerare)



premia la mia
attenzione

esempi di premi

1. puoi darmi sconti & offerte davvero esclusivi?
2. mettimi in gara: concorsi & competizione funzionano
3. fammi divertire: ogni tanto ho bisogno di un po' di relax

apri il tuo sito con
uno smartphone

prima che ne abbia bisogno io

ad esempio...

dì a Google Map
dove ***** stai

così poi lui lo spiega a me

Facciamo un test pratico

Disegnate un identikit del vostro utente in 140 caratteri e con un disegno

Scrivete **cinque** parole che un utente potrebbe usare per cercarvi o per descrivere ciò che offrite

trovate una foto per social, usando gli hashtag e la ricerca su Instagram, Tumblr, Pinterest, Google Images e pensate come inserirla nel vostro blog commentandola (e dando i crediti)

immaginate due rubriche periodiche fotografiche per la vostra pagina Facebook o blog: 1. parola agli esperti... 2. non sapevate che... 3. classifica di...

immaginate un micro-concorso creativo per i vostri utenti web e social